



Comune di Sommacampagna

Assessorato alle Politiche Sociali

Assessorato alle Politiche Giovanili



Numero Speciale • Aprile 2008



SOMMACAMPAGNA
in Diretta

www.comune.sommacampagna.vr.it

carta 2008
dei servizi

Come si consulta la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi socio-educativi è uno strumento di informazione e comunicazione delle attività svolte dal Comune nell'ambito dei Servizi Sociali ed Educativi. Diversamente dalla "Guida ai Servizi", la Carta si pone come strumento di valutazione e di miglioramento della qualità dell'intervento alla persona poiché definisce gli standard di prestazione che sono dichiarati come vincolanti divenendo così obiettivo da raggiungere costantemente. La Carta si pone inoltre come scopo la promozione della cittadinanza attiva incoraggiando l'accesso ai servizi e fornendo la possibilità di dare suggerimenti utili ad un successivo miglioramento.

All'interno della Carta vengono specificate, per ogni servizio, una serie di informazioni al fine di mettere l'utente nella condizione di trovare una più rapida risposta ai suoi bisogni. Tali informazioni riguardano una presentazione del servizio e dell'ufficio a cui rivolgersi, le modalità di erogazione, i destinatari, eventuali costi, e gli standard che definiscono il livello di qualità.

La Carta è suddivisa in tre parti: nella prima vengono presentati i Servizi Sociali ed Educativi nel loro funzionamento generale; la parte centrale è dedicata ai servizi e ai progetti proposti dal Comune e divisi in base all'utenza a cui si rivolgono (area minori, area Famiglia, area Giovani, area Disabili, area anziani, area Comunità); nella terza parte, invece, vengono segnalati i recapiti e gli orari dei vari uffici socio-educativi.

Ogni dettaglio dei singoli servizi è evidenziato da un'icona di facile lettura:



DESTINATARI

I destinatari, le modalità e i criteri di accesso.



COSTI

Il costo del Servizio.



FUNZIONAMENTO

Obiettivi, caratteristiche, dettagli.



A CHI RIVOLGERSI

I contatti per ottenere informazioni, iscriversi o presentare la domanda.

Realizzazione della Carta

Antinisca Russo
(Progetto Gedeone - Servizio Civile Nazionale)

Supervisione

Massimo Giacomini

Hanno collaborato

Chiara Beschin, Enrichetta Bonomo, Laura Ceresini, Cristina Erlicher, Elena Fasoli, Lucia Ferratello, Serena Luccato, Gianni Martari, Maurizio Milella, Anna Sometti, Sabrina Turco, Mariapia Zanetti, Ufficio Scuola.

Progetto Grafico e Impaginazione

Stefano Torregrossa
stefanotorregrossa@libero.it

Stampa e Confezione

Tipografia Espressione
San Giovanni Lupatoto, Verona

Finito di stampare nel mese di Aprile 2008.