



# COMUNE DI SOMMACAMPAGNA

PROVINCIA DI VERONA

**SERVIZI SOCIALI, EDUCATIVI E SCOLASTICI**

## COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA A.S. 2021/2022

Il pagamento del servizio mensa funziona come **PREPAGATO** che in sintesi significa: "pago prima consumo poi".

I genitori devono quindi provvedere ai versamenti **sempre anticipatamente** (ad esempio all'inizio di ogni mese) conteggiando il numero dei pasti che normalmente il figlio/a consuma e moltiplicandoli per la propria tariffa **evitando assolutamente di generare un saldo a debito.**



### Il pagamento potrà essere effettuato in uno dei seguenti modi:

Il conto/carta dal quale si effettuano i pagamenti devono essere riferiti al Genitore intestatario del servizio su Ecivis e pagante che porterà in detrazione la spesa. Conservate con cura anche la copia della ricevuta di pagamento.

- A. **Pagamento on line: CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO** collegandosi al sito <https://sommacampagna.ecivis.it> accedendo con i propri codici identificativi nella sezione Refezione Scolastica e cliccando su "ESEGUI RICARICA" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili con le diverse commissioni praticate.

oppure in alternativa

- B. **Presentando la lettera di avviso Pagamento (o Avvisatura)\*** solamente presso uno degli sportelli del circuito PagoPA: Punti Sisal pay presso le **tabaccherie** abilitate ma non in contanti\*\*, con **bancomat** presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, tramite il proprio **home banking** (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

**\*\*Ricordiamo che la Legge di Bilancio 2020 ha previsto che dal primo gennaio 2020 tutte le spese che si porteranno in detrazione nella dichiarazione dei redditi 2021 non possono più essere pagate in contanti ma solo con metodi di pagamento tracciabili (carta di credito, prepagata, bancomat, bonifico ecc..) Il conto/carta dal quale si effettua il pagamento deve essere intestato al genitore intestatario del servizio e pagante che porterà in detrazione la spesa. Conservate con cura anche la copia della ricevuta di pagamento.**

Si precisa che le **commissioni** applicate sui pagamenti possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio.

\* **La lettera di avviso Pagamento (Avvisatura) si ottiene:**

- collegandosi al portale <https://sommacampagna.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"

(In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone).

- oppure SOLO per chi non ha uno smartphone o un computer inoltrando richiesta per e-mail all'Ufficio Scuola del Comune [servizi.scuola@comune.sommacampagna.vr.it](mailto:servizi.scuola@comune.sommacampagna.vr.it) indicando l'intestatario del servizio e l'importo per il quale si intende generare la lettera di avviso pagamento.

**Si raccomanda, contestualmente all'effettuazione del pagamento, di farsi rilasciare la ricevuta di pagamento e di conservarla ai fini di un possibile accertamento dell'ufficio preposto.**

## **NOVITA' !!**


I pagamenti dei servizi scolastici attraverso pagoPa possono essere effettuati anche con l'applicazione "Io.it" istituita dal Governo per agevolare e semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi della pubblica amministrazione.

Per iniziare ad utilizzare IO dovete registrarvi con le credenziali SPID o in alternativa con la Carta d'Identità Elettronica (CIE) e seguire le istruzioni disponibili sul sito a ciò dedicato.

### **COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?**

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico.

### **COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?**

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://sommacampagna.ecivis.it> oppure tramite app  **eCivis** presente su **Play Store e Apple Store**.

Entrando nel servizio di refezione si troveranno tre sottovoci:

- Dettagli servizio: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata ed il relativo costo pasto
- Stato Contabile: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il totale dei pasti consumati ed il saldo
- Esegui Ricarica: per effettuare la ricarica con carta di credito

### **COSA SUCCEDDE SE IL CREDITO RESIDUO RISULTA NEGATIVO?**

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di mensa scolastica per i propri figli, **riceverà un avviso di sollecito**.

In caso di persistenza della morosità si procederà alla **riscossione forzata del debito maturato con iscrizione a ruolo tramite Agenzia Riscossioni, con spese a carico dello stesso genitore.**

Inoltre **non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo per tutti i figli appartenenti al nucleo familiare.**

L'Ufficio Scuola si riserva di disporre, con proprio atto, la cessazione del servizio a singoli soggetti che risultino morosi.

In caso di difficoltà economiche familiari vi invitiamo a contattare l'Ufficio Servizi Scolastici principalmente tramite e-mail: [servizi.scuola@comune.sommacampagna.vr.it](mailto:servizi.scuola@comune.sommacampagna.vr.it) quindi tramite tel. **0458971386** nei seguenti giorni: **lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 - 12:30**

### **COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?**

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Mensa Scolastica, potrà disdire dalle 18:00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del giorno stesso la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB**: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://sommacampagna.ecivis.it>, con le proprie credenziali


- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto;

- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome 

- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito

